

キリン 協和発酵バイオ通販ショッピング規約

この「キリン 協和発酵バイオ通販ショッピング規約」（以下「本規約」といいます。）は、キリンホールディングス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する健康食品の販売その他のサービスである「キリン 協和発酵バイオ通販」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。

第1条（適用範囲）

本規約は、当社がインターネット上で運営するウェブサイト「キリン 協和発酵バイオ通販健康食品オンラインショップ」（以下「本サイト」といいます。）、電話、郵便または FAX その他の方法を通じた本サービスの利用に関する一切の場合について適用されます。本サービスを利用するお客様は、本サービスの利用を開始した時点または会員登録を当社が承諾した時点のいずれか早い時点をもって、本規約の内容に同意し、本規約を当社との間の契約の内容とすることを合意するものとします。お客様は、本サービスの利用において、本規約およびお客様と当社との間で締結される個別の契約（以下「個別契約」といいます。）に定める事項の他、電気通信事業者等を含む第三者が定める約款や規定が適用される場合があることを承諾し、本規約と併せてこれらを遵守するものとします。なお、本規約と個別契約が矛盾・抵触する場合は個別契約が優先するものとし、その他の部分については本規約と個別契約が同時に適用されるものとします。

第2条（会員）

1. 会員とは、本規約が適用されることに同意の上、本サービスへの入会申込み（次項に定める初回ご利用時のお客様情報の申告・登録がこれに該当します。）を行い、当社が承諾したお客様とします。初回のご注文をされたお客様は、本規約が適用されることに同意の上、本サービスへの入会申込みをされたものとみなします。
2. お客様は、入会申込みの際、氏名、住所、電話番号、E メールアドレス等、当社が定める事項を当社に申告し、または所定の登録を行うものとします。申告または登録の内容に誤りがあったことによりお客様に不利益が生じても、当社は一切責任を負いません。
3. 会員は、日本国内に在住する方に限ります。
4. 会員は、本サービスの利用にあたり申告または登録した事項に変更が生じた場合は、速やかに当社が定める方法により変更の届出を行うものとします。会員が変更の届出を怠ったことにより会員に不利益が生じても、当社は一切責任を負いません。また、変更の届出を行った場合でも、変更前に注文された取引は、変更前の情報にもとづいて行われるものとします。

第3条（会員資格の取消し）

1. 会員が次のいずれかに該当する場合、当社は、当該会員に事前に通知または催告することなく、会員資格を取り消し、本サービスの提供を停止し、また本サービスに関する契約を解除することができるものとします。

- ① 当社への申告、届出または登録内容に虚偽があった場合
- ② 未成年者が親権者または後見人の同意を得ずに会員登録を行い、または本サービスを利用したことが判明した場合
- ③ 会員 ID またはパスワードを不正に使用した場合
- ④ 代金等の支払債務の履行遅延もしくは不履行または商品の受取り拒否があった場合
- ⑤ 支払い能力に問題があると認められる事項が判明した場合
- ⑥ 電話、FAX、E メール等の、申告、届出または登録がなされている連絡手段によって連絡が取れなくなった場合
- ⑦ 転売その他営利目的による購入であると発覚した場合
- ⑧ 反社会的勢力もしくはそのおそれのある団体等に所属すること、またはこれらと関係を有することが判明した場合
- ⑨ 本規約に定める事項に違反した場合
- ⑩ その他合理的理由により会員として不適格であると当社が判断した場合（その場合、当社はその理由を説明する義務を負わないものとします。）

2.前項にしがたい、当社が会員資格を取り消した結果、お客様が本サービスを利用できないことによって、お客様または第三者に損害が発生しても、当社は一切責任を負いません。ただし、お客様が消費者契約法上の消費者である場合はこの限りではなく、当該損害が当社の責めに帰すべき事由による場合において、当社は第 13 条（4）項に定める限度で責任を負うものとします。

第4条（会員 ID およびパスワード）

- 1.本サイトを通じて入会した会員の方（以下「WEB 会員」といいます。）は、本サイトに登録した会員 ID およびパスワードの管理と使用に関して一切の責任を負うものとします。
- 2.会員 ID およびパスワードは、これらを登録した WEB 会員固有のものであり、WEB 会員は、これらを第三者に使用させてはならず、譲渡、売買、貸与、質入等の対象とする行為をしてはならないものとします。
- 3.WEB 会員は、会員 ID およびパスワードの盗難があった場合、または第三者に使用されていることが判明した場合は、ただちに当社に連絡するものとし、当社から指示がある場合はこれに従うものとします。
- 4.WEB 会員による会員 ID およびパスワードの不適切な管理、第三者による使用などに起因して WEB 会員に損害が生じた場合、当該損害については、WEB 会員が責任を負うものとします。

第5条（商品の注文）

- 1.お客様は、本サービスにより商品の購入を希望する場合、当社の指定する方法により商品の購入を申し込むものとします。
- 2.次のいずれかの場合には、ご注文をお断りすることがあります。
 - ① 代金等の支払債務の履行遅延または不履行がある場合
 - ② 虚偽の内容による注文であること、または当社への申告、届出もしくは登録内容に虚偽があることが

明らかになった場合

- ③ 会員 ID およびパスワードの不正使用、またはクレジットカードの不正使用の疑いがある場合
- ④ 転売その他営利目的のご注文であることが確認できた場合、または当社において転売その他営利目的のご注文であると判断した場合
- ⑤ ご注文の内容に不明な点があり、確認を取ることができない場合
- ⑥ 未成年者が親権者または後見人の同意を得ないで注文を行った場合（なお、本号に該当する未成年者であったお客様が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用を追認したものとみなします。）
- ⑦ 過去に会員資格の取消し処分を受けている場合
- ⑧ 過度な返品が続いていると当社が判断した場合
- ⑨ その他ご注文を承諾することが不適當であると当社が判断する場合
- ⑩ ご注文を受けた商品につき、商品の在庫がないなど、商品を手配できない事情が発生した場合

3. お客様による商品のご注文に対して、当社が当該商品の発送を行った時点で、お客様と当社との間に売買契約が成立するものとします。お客様は、当社の発送準備が整うまでは、電話または本サイトの問い合わせフォームで当社に申し出ることにより、ご注文を取り消すことができるものとします。

4. (お客様による 1 度の注文により、定期的に、商品をお客様にお届けするサービス（以下「定期コース」といいます。）は、次の条件によるものとします。

① 定期コースの開始

お客様は、本サイト、電話、郵便または FAX その他の方法で、商品、お届け日（サイクル）、お届け先その他必要な事項を指定し、定期コースを申し込むものとします。お客様による当該申込みに対して、当社が各商品の発送を行った時点で、各商品についてお客様と当社との間に売買契約が成立するものとし、以後自動的に継続して商品を配送するものとします。

② 配送日等の変更

お客様は、2 回目以降の商品の配送について、次回お届け予定日の 7 日前までに本サイトを通じて変更の申込みを行うか、電話、郵便または FAX その他の方法で連絡することにより、当社が認める範囲においてお届け予定日、お届け先、お支払方法およびお届け商品等の変更をすることができるものとします。

③ 休止または解約

お客様は、2 回目以降の配送について、次回お届け予定日の 7 日前までに本サイトを通じて休止または解約の申込みを行うか、電話、郵便または FAX その他の方法で連絡することにより、定期コースの休止または解約をすることができるものとします。休止または解約のご連絡がない場合、当社は指定のお届けサイクル、お届け先に基づいて自動的に継続して商品を配送するものとします。

第 6 条（商品の配送）

1. 当社は、当社が指定する配送業者により、お客様が指定するお届け先（日本国内の当社が指定する配送業者が配送可能な地域に限ります。）に商品をお届けします。

2. 商品は、通常、お申込みより 3 日～ 7 日前後でお届けします。ただし、当社の休業期間中（年末年

始、ゴールデンウィーク、お盆期間等)を除きます。また、次の場合には、商品のお届けが遅れることがあります。この場合、お届けの遅延について、当社は一切責任を負いません。

- ① お客様の都合による場合
- ② クレジットカード払いでのご注文時にクレジットカード会社の承認が得られなかった場合またはクレジットカード会社の審査に時間を要した場合
- ③ 配送業者の繁忙期(中元、歳暮時期等)にあたる場合
- ④ 天災、悪天候等の場合
- ⑤ 交通事情(交通事故、交通規制等)による場合
- ⑥ 離島、遠隔地等の場合
- ⑦ 商品によりとくにお届け時期の定めのある場合
- ⑧ その他当社の責めによらずお届けが遅延する事情が生じた場合

第7条 (商品代金の支払)

1.商品代金のお支払いは、お客様がご注文時に選択したお支払い方法によるものとします。なお、決済にかかる手数料は当社負担とします。ただし、払込みサービスを現金で利用する際の加算料金および硬貨取扱料金が生じた場合、当該加算料金および硬貨取扱料金はお客様にご負担いただきます。

2.前項にかかわらず、お客様またはお客様のご注文が次のいずれかに該当する場合には、当社においてお支払い方法を代金引換またはクレジットカード払いのいずれかに指定できるものとし、お客様が指定に応じない場合、当社は、ご注文をキャンセルできるものとします。また、本項所定の事由によりお支払い方法が変更となった場合には、商品のお届けが遅れることがあります。

- ① 初回のご注文の場合
- ② 代金等の支払債務の履行遅延もしくは不履行が複数回に渡った場合
- ③ 会員登録のあるお客様と同一の住所で異なる氏名のお客様からご注文があった場合、またはご注文があった複数のお客様の住所が同一(実質的に同一であると当社が判断した場合を含みます。)である場合
- ④ 電話番号の申告、届出もしくは登録がない場合、または申告、届出もしくは登録された電話番号により連絡を取ることができない場合
- ⑤ その他商品代金の額、お客様との取引状況等から、お支払い方法を指定することが必要であると当社が判断する場合

3.商品のお届けがメール便(郵便受けへのお届け)となる場合、代金引換は利用できません。

4.クレジットカード払いの場合、利用できるクレジットカードはお客様本人名義のものに限り、また一括払いのみとします。また、その他お客様がクレジットカード会社との間で別途契約する条件にしたがうものとします。お客様とクレジットカード会社その他の第三者との間で紛争が生じた場合、当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負いません。

5.振込用紙によるお支払いの場合、お客様は、商品到着後、当社指定の期日までに商品代金を支払うものとします。

6.送料無料対象商品以外の商品は、商品代金合計額のほか、別途送料を申し受けます。

第8条（商品の返品・交換）

1.商品の返品・交換は、商品到着後 10 日以内にお問い合わせフォーム、電話または FAX でキリン 協和発酵バイオ通販まで必要事項を連絡のうえ、当社指定の方法で商品を返送された場合に限り、お受けします。送料その他の商品の返品・交換に要する費用は、当社に原因のある不良品、誤送の場合を除き、お客様の負担とします。

2.前項にかかわらず、次のいずれかの場合には返品・交換をお断りします。

- ① 開封済みの商品
- ② お客様のもとで汚損、毀損が生じた商品
- ③ 当社以外から購入した商品
- ④ 返品・交換理由の連絡がない場合

3.商品の返品・交換について、お客様が既に当該商品の代金を支払っている場合には、当該商品が当社に到着したことおよび当該商品の代金が支払われていることを当社において確認後、当社の指定する方法にて代金の返金または商品の交換を行います。

返品・交換時のご連絡先

キリン 協和発酵バイオ通販

電話:0120-80-7733

9:00～20:00（月曜～土曜） 9:00～18:00（日曜・祝日）

FAX : 0120-80-2227

第9条（本サービスの変更、終了）

当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部もしくは一部を変更し、または終了することができるものとします。この場合にお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、お客様が消費者契約法上の消費者である場合はこの限りではなく、当該損害が当社の責めに帰すべき事由による場合において、当社は第 13 条（4）項に定める限度で責任を負うものとします。

第10条（本サービスの中断、停止）

当社は、次のいずれかの場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスを中断し、または停止することができるものとします。この場合にお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、お客様が消費者契約法上の消費者である場合はこの限りではなく、当該損害が当社の責めに帰すべき事由による場合において、当社は第 13 条（4）項に定める限度で責任を負うものとします。

- ① システムの保守、点検、修理等のために必要な場合
- ② 天災地変、停電、通信障害、第三者による妨害行為等の不可抗力により、本サービスの提供が困難になった場合
- ③ 住所不明等でご注文時の住所に商品をお届けできない場合
- ④ 商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、本サービスの提供が困難になった場合
- ⑤ その他合理的理由により中断、停止することが必要であると当社が判断した場合

第11条（禁止事項）

1.お客様は、次の事項を行ってはならないものとします。

- ① 虚偽の内容の申告、届出もしくは登録、または虚偽の内容による注文
- ② 他人の個人情報を不正使用した本サービスの利用
- ③ 会員 ID およびパスワードを不正に使用する行為
- ④ お客様本人以外が所有するクレジットカードを使用した本サービスの利用、クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- ⑤ 返品または交換を繰り返し当社に損害を与える行為
- ⑥ 転売その他営利目的での本サービスの利用
- ⑦ 本サービスの運営を妨げ、支障をきたすおそれのある行為
- ⑧ コンピューターウイルス等の有害なプログラムを当社もしくは第三者に送信し、または流布する行為
- ⑨ 当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為
- ⑩ 当社の営業を妨害する行為
- ⑪ 当社の商標権、著作権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
- ⑫ 当社もしくは本サービスに関する情報、または本サービスにより提供される情報を改ざんする行為
- ⑬ 法令もしくは本規約に違反する行為、公序良俗に反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- ⑭ その他不適切と当社が判断する行為

2.お客様の前項の禁止行為により当社または第三者が損害を受けた場合には、お客様は、当社または第三者が被った損害について賠償の義務を負うものとします。その場合、お客様が当社に対して負う損害賠償義務には、当社がその対応に要した合理的な費用（弁護士等の報酬を含みます。）も含まれます。また、当社がお客様に代わって第三者が被った損害を補填した場合には、お客様は、当社に対し賠償義務を負うものとします。

第12条（第三者損害に関する責任）

お客様は、本サービスの利用に関連して第三者に損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任と費用においてかかる損害を賠償し、または紛争を解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。

第13条（免責事項）

- 1.当社は、お客様が本サイトに掲載されている情報または本サービスを利用することにより発生したトラブルおよび損害に対し、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。
- 2.当社は、システム障害等による本サービスの中断、遅延、中止、データの消失、データへの不正アクセスによりお客様に生じた損害について、またはお客様が本サイトを通じてダウンロードしたプログラムやデータ等を利用することによって生じたコンピュータ等の通信機器もしくはデータのトラブルについて、一切責任を負わないものとします。
- 3.当社は、本サイトにリンクしている他サイトの内容については、一切の責任を負わないものとします。
- 4.本サービスのご利用に関してお客様に損害が生じた場合において、当該損害が当社の責めに帰すべき事由がある場合に当社が負う損害賠償の範囲はお客様に現実に発生した通常損害の範囲に限られ、かつ、お客様の当該ご注文にかかる商品等の代金額（税込）を上限とします。ただし、お客様が消費者契約法上の消費者であり、かつ当該損害が当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。
- 5.本規約の定めその他本サービスに関連してお客様に損害が生じたすべての場合において、当該損害が当社の責めに帰すべき事由がある場合に当社が負う損害賠償の範囲はお客様に現実に発生した通常損害の範囲に限られ、かつ、お客様の直近 1 年間になされた 3 回以内のご注文にかかる商品等の代金合計額（税込）を上限とします。ただし、当該お客様が消費者契約法上の消費者であり、かつ当該損害が当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

第 14 条（知的財産権）

- 1.本サービスにおいて提供される情報に関する著作権その他一切の知的財産権は、当社または当社に使用を認めた権利者に帰属します。
- 2.お客様は、当社または当社に使用を認めた権利者の書面による事前の許可を得ることなく、営利目的の有無を問わず、本サービスで提供される情報または著作物等につき、複製、転載、改変、配付等を行ってはならないものとします。

第 15 条（個人情報管理）

当社は、お客様の個人情報を本サイトに掲示する「個人情報の取扱いについて」にもとづき、適切に取り扱うものとします。

第 16 条（Cookie、アクセスログの利用）

- 1.本サイトにおいて、最適なサービスを提供するために、Cookie（クッキー）を利用しています。Cookie（クッキー）には、お客様個人を識別できる情報は一切含まれていません。保存された Cookie（クッキー）は、次のような目的で利用しています。
 - ① パスワードの入力の簡略化など、ウェブサイトの利便性向上
 - ② お客様の興味関心にあわせた情報の表示
 - ③ 本サイトのアクセス状況の解析

④ ソーシャルメディア等の連携の簡易化

⑤ 行動ターゲティング広告の配信

2.当社は、前項の目的を遂行するために第三者が提供するツール・サービスを利用しています。その際、ツール・サービスを提供する第三者が当社と同様の Cookie（クッキー）を収集する場合があります。

3.お客様が Cookie（クッキー）の利用を希望しない場合は、ブラウザまたはモバイルアプリケーション（以下「アプリ」といいます。）の設定により、Cookie（クッキー）を無効にすることができます。なお、Cookie（クッキー）を無効化した場合には、一部のサービスを利用できないことがあります。

4.本サイトにおいて、本サイトの利用状況を把握するために、お客様の IP アドレスなど本サイトへのアクセスログ情報を記録しています。アクセスログ情報は、ユーザー認証が必要なページ以外では、お客様の個人情報を特定することは行っていません。

第 17 条（広告の配信）

1.当社では、第三者が提供するツール・サービスを利用した広告を行う場合があります（以下、ツール・サービスを提供する第三者を「広告配信事業者」といいます。）、当該広告の実施のために、広告配信事業者に対して、お客様の電話番号・メールアドレスその他の個人データを個人が特定されないデータに変換するかまたは広告配信事業者が承認するインターフェースを用いて、提供する場合があります。提供先である広告配信事業者における個人情報の取扱いについては、当該広告配信事業者のプライバシーポリシーで確認することができます。

2.当社が広告配信事業者が提供するツール・サービスを利用した広告を行うために、広告配信事業者が本サイトにおいて Cookie（クッキー）、広告識別子、お客様のサイト閲覧履歴・アプリ利用履歴等を取得し、利用する場合があります。これらの情報には、お客様個人を識別できる情報は一切含まれていません。お客様がこれらの情報を介した広告配信の無効化を希望する場合は、広告配信事業者のウェブサイトより、これらの情報の広告配信への利用を停止することができます。

第 18 条（規約の変更）

1.当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様への個別の通知、承諾なしに本規約を変更できるものとします。

① 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

② 本規約の変更が、契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性等に照らして合理的なものであるとき

2.前項第 1 号の場合、当社が、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容を本サイトにおいて公開した時点で、その効力が生じるものとします。

3.前項第 2 号の場合、当社は、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびに効力発生時期を本サイトにおいて公開する方法により周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期にその効力が生じるものとします。

第19条（契約上の地位の譲渡等）

- 1.お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスの利用にかかる契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対して、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2.当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本サービスの利用にかかる契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに会員の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき、本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第20条（準拠法、管轄裁判所）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとし、本規約から生じるまたは関連する、お客様と当社との間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。